

## 주식회사 터크코리아 개인정보 처리 방침

주식회사 터크코리아(이하 '터크코리아'라 한다)는 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립 및 공개합니다.

**제 1 조 (개인정보의 처리 목적)** 터크코리아는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- ① 재화 또는 서비스 제공: 물품배송, 서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 오류 없이 웹사이트를 볼 수 있기 위한 본인 식별 및 인증, 서비스 부정이용 방지 또는 사용 행동 분석 및 클라우드 기반 서비스를 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ② 고충처리: 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 및 통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

- ① 터크코리아는 법령에 따른 개인정보 보유 및 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유 및 이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.
- ② 데이터 저장 목적이 충족되는 즉시 삭제되거나 차단됩니다. 유럽 연합 또는 국가 입법 기관의 통제가 적용되는 규정 또는 법률에서 데이터 저장이 허용된 경우 저장할 수 있습니다.
- ③ 계약 체결이나 이행에 관한 자료의 지속적인 저장이 필요 없는 한, 규정된 보관 기간이 만료되는 경우에도 데이터는 차단되거나 삭제될 수 있습니다.

### 제 3 조 (정보 주체의 권리 의무 행사 방법)

- ① 정보주체는 터크코리아에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
  - 개인정보 열람요구, 오류 등이 있을 경우 정정 요구, 삭제 요구, 처리 정지 요구
- ② 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 5 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ③ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

### 제 4 조 (처리하는 개인 정보 항목)

터크코리아는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- ① 재화 또는 서비스 제공: 비즈니스 목적으로만 독점적으로 처리되며, 모든 개인정보는 고객에게 연락하여 견적과 주문을 올바르게 처리하는데 필요합니다.

- 필수항목: 성명, 소속, 주소, 전화번호, 이메일 주소 등 세부사항
  - 선택항목: 직함
- ② 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

**제 5 조 (개인정보의 파기) 정보 주체는 관련된 개인정보의 삭제를 요구할 수 있는 권리를 가집니다.**

- ① 터크코리아는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 다음과 같은 예외의 경우 적용되지 않습니다.
- 표현의 자유와 정보의 권리를 행사하는 경우
  - 처리가 필요한 법적 의무의 준수 또는 공공의 이익 또는 관리자에게 부여된 공식 권한의 수행에 대한 준수
  - 공공의 이익, 기술적 연구 또는 통계적 목적으로 보관하기 위해 위에서 언급한 권리는 해당 처리 목적의 달성을 불가능하게 할 가능성이 있다.
- ④ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 파기절차: 터크코리아는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
  - 파기방법: 터크코리아는 전자적 파일 형태로 기록 및 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록 및 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

**제 6 조 (개인정보의 안전성 확보조치) 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.**

- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치 : 자료보관실의 접근통제

**제 7 조 (개인정보의 자동 수집 장치의 설치 및 운영, 거부에 관한 사항)**

- ① 터크코리아는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 입력된 검색어,

페이지 뷰 빈도, 제품 비교를 위해 입력된 제품, 웹사이트 필터링, 화면 크기, 기기 종류, 브라우저, 접속 국가 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### **제 8 조 (개인정보 보호책임자)**

① 주식회사 터크코리아는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

Hans Turck GmbH & Co. KG

<Data protection officer>

Witzlebenstraße 7

45472 Mülheim an der Ruhr, Germany

Phone: + 49 208 49 52 - 312

Fax: + 49 208 49 52 - 264

Email: [tm-datenschutz@turck.com](mailto:tm-datenschutz@turck.com)

Website: <https://www.turck.com/>

② 정보주체께서는 터크코리아의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 터크코리아는 정보 주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.